

ALGEMENE VOORWAARDEN DEKONINGSCHRIJFT

1. Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van DeKoningschrijft wordt verstaan onder:

Persoon:	iedere natuurlijke- of rechtspersoon.
Klant:	de persoon die al dan niet door middel van tussenkomst van een derde een overeenkomst van opdracht, dan wel enige andere overeenkomst, aangaat met DeKoningschrijft.
Opdrachtnemer:	de onderneming handelend onder de naam DeKoningschrijft, tekst & redactie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi- en Eemland, registratienummer 32120969, alsmede ieder door haar aan te wijzen natuurlijke of rechtspersoon.
Opdracht:	Een overeenkomst om anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten.
Overeenkomst:	Iedere verbintenis tot het verlenen van diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Klant en Opdrachtnemer, alsmede op iedere offerte, opdracht of overeenkomst die kan worden aangemerkt als een vervolg, aanvulling of wijziging van een eerder tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 2.2 Iedere afwijking van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien en voor zover dit expliciet tussen Klant en Opdrachtnemer wordt overeengekomen en schriftelijk tussen partijen is vastgelegd.
- 2.3 Klant is gehouden deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing te verklaren op overeenkomsten die zij met derden aangaat, indien en voor zover zij Opdrachtnemer opdraagt om gedurende de overeenkomst diensten te verlenen aan de desbetreffende derde. Klant vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke ontstaan als gevolg van het niet naleven van deze bepaling door Klant.
- 2.4 Voor zover in de schriftelijke aanvaarding van de opdracht niet anders is bepaald, worden Algemene Voorwaarden van Klant of derden, ongeacht aard of strekking daarvan, door Opdrachtnemer niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.5 Indien een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Opdrachtnemer en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.

3. Totstandkoming van een overeenkomst of opdracht

Offertes van Opdrachtnemer zijn altijd vrijblijvend en geldig voor een termijn van dertig dagen. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Tot het moment van ondertekening van de bevestiging van de overeenkomst door Klant kan Opdrachtnemer nimmer worden gehouden om diensten te verlenen.

Indien Opdrachtnemer buiten artikel 3.2 om op uitdrukkelijk verzoek van Klant voortijdig diensten verleent, worden deze werkzaamheden uitsluitend geacht te zijn verricht op basis van de offerte, dan wel bij gebreke daarvan op grond van hetgeen mondeling is overeengekomen.

Iedere overeenkomst wordt door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd in tweevoud, ondertekend en voor ondertekening aan Klant gezonden. Na ondertekening zal Klant één exemplaar van het contract retour zenden.

Aanvullingen of wijzigingen in de opdracht of overeenkomst zijn slechts bindend tussen partijen indien deze schriftelijk worden overeengekomen, met inachtneming van al hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal de meest gereede partij tijdig in onderling overleg dienen te treden om de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

4. Duur en tussentijdse beëindiging

4.1 In de overeenkomst wordt de duur vastgelegd. Bij gebreke hiervan wordt iedere overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tot het moment van beëindiging in de hierna bedoelde zin.

4.2 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst plaatsvindt en voor zover er een termijn voor nakoming is afgesproken, vervalt die termijn en komen partijen een nieuwe termijn overeen.

4.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van de partijen worden beëindigd door middel van een aangetekend schrijven of telefax. Hierbij dienen de volgende opzegtermijnen in acht te worden genomen:

- Abonnementen dienen te worden opgezegd een maand voor het verstrijken van de abonnementstermijn.
- In alle overige gevallen is geen opzegtermijn van toepassing.

4.4 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst voor bepaalde duur kan alleen met wederzijds goedvinden, behoudens de in artikelen 4.6 en 4.7 opgenomen uitzonderingen.

4.5 Beëindiging van de overeenkomst op grond van tekortkoming in de nakoming kan alleen geschieden nadat de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gegund.

4.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Klant:

- aan Opdrachtnemer verzoekt werkzaamheden te verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
 - de goede naam van Opdrachtnemer ernstig in diskrediet kan brengen;
 - in verzuim is voor wat betreft de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer;
 - de uitoefening van het bedrijf staakt, liquideert of geheel of ten dele verplaatst buiten Nederland;
 - heeft verzocht om een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 4.7 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daartoe gewichtige redenen bestaan. Als gewichtige reden wordt onder meer aangemerkt een conflict van belangen tussen verschillende klanten en iedere vorm van misbruik zoals hierna omschreven.
- 4.8 Na beëindiging van de overeenkomst neemt Klant het werk over in de stand waarin dit zich bevindt en vrijwaart Klant Opdrachtnemer voor iedere vorm van aansprakelijkheid voor wat betreft de niet afgeronde werkzaamheden.
- 4.9 Met het intrekken van de ontbinding van de overeenkomst kan Opdrachtnemer nimmer tot betaling van enigerlei schadevergoeding worden verplicht, onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot betaling van alle openstaande facturen voor aan Klant verleende diensten. Met de ontbinding van de overeenkomst worden alle uit hoofde van die overeenkomst door Klant aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 5. Nota en Betalingsvoorwaarden**
- 5.1 Alleen betaling van de nota door overmaking op de aangegeven wijze, tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van Klant. Betaling van de nota dient uiterlijk binnen 30 dagen na de dagtekening van de nota te geschieden. Bij achterwege blijven hiervan is Klant zonder nadere kennisgeving in gebreke en is Opdrachtnemer gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen aan Klant met een hoogte van 15% van de hoofdsom, onverlet de wettelijke rente en eventuele in rechte te maken kosten.
- 5.2 Indien Klant zich niet kan verenigen met het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag is Klant gehouden om dit onverwijld, doch uiterlijk binnen 8 dagen na dagtekening van de nota, schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Bij gebreke hiervan wordt de nota onherroepelijk.
- 6. Klant**
- 6.1 Klant is gehouden voor wat betreft de uitvoering van een overeenkomst alle medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen. Hieronder wordt onder andere verstaan: het zelfstandig en op verzoek tijdig en volledig verstrekken van alle benodigde gegevens en stukken; het tijdig en volledig informeren van Opdrachtnemer over wijzigingen van alle relevante omstandigheden.

- 6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten overeenkomstig de afgesproken tarieven aan Klant in rekening te brengen.
- 6.3 Indien Klant niet in staat is om de medewerking als bedoeld in artikel 7.1 te verlenen, dan is zij gehouden Opdrachtnemer hiervan onverwijld onder opgaaf van redenen in kennis te stellen.

7. Opdrachtnemer

- 7.1 Ter zake van een overeenkomst verbindt Opdrachtnemer zich tot inspanning om het door Klant beoogde resultaat te bereiken.
- 7.2 Met terzijdestelling van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek zullen alle opdrachten van of overeenkomsten met Klant door Opdrachtnemer worden beschouwd als uitsluitend aan haar verstrekt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is vrij om, indien zij dit noodzakelijk acht, derden geheel of ten dele in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst te betrekken. De keuze van de door Opdrachtnemer in te schakelen derde zal, voor zover mogelijk, geschieden in overleg met de Klant.
- 7.3 Indien en voor zover als een gevolg van overmacht Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk niet in staat is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft Opdrachtnemer het recht om van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk af te zien, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Klant te zijn gehouden.
- 7.4 Als overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan, onverminderd artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, elke omstandigheid waarvan de oorzaak is gelegen buiten de wil of het toedoen van Opdrachtnemer, die tot gevolg heeft dat nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. In ieder geval wordt als overmacht aangemerkt een tijdelijke of blijvende uitval van een door Opdrachtnemer aangewezen persoon die belast is met de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Indien een overmachtsituatie zich voordoet zal Opdrachtnemer in overleg treden met Klant en daar waar dat binnen haar macht mogelijk is maatregelen treffen ten einde de schade te beperken. Klant is in geval van overmacht niet gerechtigd tot vergoeding van de geleden of te lijden schade.
- 7.6 Indien een conflict van belangen ontstaat tussen verschillende Klanten van Opdrachtnemer is zij gerechtigd de overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens Klant te zijn gehouden.
- 7.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van een volgende fase opschorten tot dat Klant zijn goedkeuring heeft verleend aan het geleverde werk dat bepalend is voor de uitvoering van de opvolgende fasen.

8. Reclames

- 8.1 Klant is gehouden dadelijk na de oplevering het werk te controleren.
- 8.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Klant onverwijld, doch uiterlijk binnen 8 dagen na oplevering van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Een ingebrekestelling dient te zijn voorzien van een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming.
- 8.3 Na ingebrekestelling is Opdrachtnemer gerechtigd het gebrek voor haar eigen rekening te herstellen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere vorm van (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, op grond van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen fout in de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat gelijk staat aan de voor de overeenkomst overeengekomen vergoeding. Indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade is van vergoeding uitgesloten.
- 9.2 Onder directe schade in de zin van het eerste lid wordt verstaan de redelijke kosten:
- ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - die moeten worden gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer met medeweten van Klant derden inschakelt in of bij de uitvoering van de overeenkomst, dan treedt de aansprakelijkheid voor tekortkomingen van die derden in de plaats van artikel 10.1 en vrijwaart Klant Opdrachtnemer voor dat deel van de eventuele (buiten-)contractuele aansprakelijkheid. Opdrachtnemer is gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Klant te aanvaarden. De werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hiermee uitgesloten.
- 9.4 Indien de schade is ontstaan als gevolg van het feit dat Klant onjuist informatie heeft verstrekt of een onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, dan wel op enig andere wijze een gevolg is van het handelen of nalaten van Klant, is iedere vorm van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uitgesloten.
- 9.5 Klant is gehouden om fouten van Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te melden bij Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Klant redelijkerwijs met de fout bekend heeft kunnen zijn. Verzuim van deze verplichting leidt tot verval van het recht op vergoeding in de zin van dit artikel.

10. Geheimhouding

- 10.1 Gedurende en na beëindiging van een opdracht of overeenkomst zullen Klant en Opdrachtnemer strikt vertrouwelijk (blijven) omgaan met al hetgeen partijen als vertrouwelijke informatie ter kennis is gekomen en die gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs noodzakelijk is. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter of aangewezen derden te verstrekken en zij zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is zij gerechtigd om medewerking te verlenen aan een dergelijk verzoek. Alsdan kan Opdrachtnemer niet worden gehouden om de schade te vergoeden die voortvloeit uit haar medewerking en is Klant evenmin gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

11. Over deze voorwaarden

- 11.1 Deze algemene voorwaarden zijn altijd kosteloos opvraagbaar bij Opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtnemer is gerechtigd haar algemene voorwaarden tussentijds aan te passen of aan te vullen. Wijzigingen worden twee weken na de datum van bekendmaking of op een nader aan te geven tijdstip van kracht. Klant wordt van een wijziging in de zin van dit artikel in kennis gesteld door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling per e-mail, afhankelijk van de wijze waarop een eerdere versie van de voorwaarden aan Klant ter beschikking is gesteld. Behoudens een andersluidend tegenbericht binnen vier weken na dagtekening van de voorgenomen wijziging wordt Klant geacht met de gewijzigde voorwaarden te aanvaarden.
- 11.3 In het geval een Nederlandstalige versie van deze voorwaarden en een vertaling daarvan voor verschillende uitleg vatbaar zijn, is de tekst van de Nederlandstalige versie steeds bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Klant en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft zullen alle geschillen die voortvloeien uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.